

Blackhawk Network Switzerland AG (BHN) ist der Schweizer Marktführer für Geschenkkarten und Prepaid Produkte und vertreibt attraktive Markenprodukte wie Geschenkkarten, elektronische Gutscheine sowie Prepaid Zahlungsmittel bei verschiedenen stationären und online Vertriebspartnern. BHN gehört zu Blackhawk Network International, dem weltweit führenden Anbieter von Geschenkkarten- und Loyalitätsprogrammen mit Vertriebspunkten in über 28 Ländern.

In unserer **Schweizer Niederlassung, Thalwil** suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung **Dich** als:

IT Application Support 100% (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Support mit den Teamkollegen für unsere Applikationen sicherstellen
- Erfassen, Tracken und das Lösen von Incidents oder Service Requests
- Koordination der Partner bei Verarbeitungs- und Schnittstellenproblemen
- Datenbasierte Analysen und Reports (Jira, Kundensysteme oder DB) erstellen
- Dokumentationen nachführen
- Aktive Mitarbeit in Projekten (auch konzernübergreifend)
- Durchführung von Trainings bei den Anwendern
- Aufdeckung möglicher Schwachstellen mit Erarbeitung und Umsetzung von Lösungen

Das wünschen wir uns von Dir:

- Abgeschlossene Ausbildung Informatiker EFZ oder vergleichbar
- Kenntnisse mit Windows, Applikations-Servern (Tomcat), Erfahrung in SQL von Vorteil
- Hohe Qualitäts- und Servicestandards sowie hohe Analyse- und Lösungsorientierung
- Offener, kommunikativer und flexibler Teamplayer/Teamplayerin
- Deutsch als Muttersprache und konversationssicheres Englisch mündlich und schriftlich

Wir bieten Dir eine sehr selbständige und vielseitige Tätigkeit. An unserem Standort mit rund 15 Mitarbeitenden verfügen wir über flache Hierarchien und fördern die Eigenverantwortung sowie Entwicklung der Mitarbeitenden. Es erwarten Dich fortschrittliche Anstellungsbedingungen inkl. die Möglichkeit von Home-Office (Hybrid-Model).

Wenn Du Dich dadurch angesprochen fühlst und in den kommenden Jahren viel bewegen willst, dann freuen wir uns auf Deine vollständige Bewerbung an unsere externe HR-Beraterin Karin Bützer (karin.buetzer@futurechange.ch).

Bei Fragen steht Dir Karin Bützer, Telefon 033 243 00 42, gerne zur Verfügung.

Blackhawk Network Switzerland AG
Florastrasse 13
8800 Thalwil